

POLÍTICAS DE ENTREGA Y DEVOLUCIÓN

(validos solo para las ciudades de Trujillo, Chiclayo, Cajamarca y Chimbote)

Para las entregas en la ciudad de Trujillo **AGROBEX S.A.C.** enviará los productos adquiridos a través de nuestra plataforma web por medio de su área de distribución, para las entregas en las ciudades de Chiclayo, Cajamarca y Chimbote el encargado de la distribución y despacho será nuestro distribuidor autorizado.

El plazo máximo de entrega será 10 días,

PEDIDO REALIZADO:

Cuando se realiza un pedido se le enviará un correo electrónico con los detalles del pedido como nombre, dirección, descripción del producto, forma de pago e importe total, todo pedido se encuentra con el estado “En espera” hasta confirmar su pago.

PROVINCIAS (solo deposito a cuenta):

1. Verificamos la ciudad de entrega en el detalle del pedido.
2. Reenviamos el mail con tu pedido al Distribuidor autorizado para su atención (validación de pago, facturación y despacho).
3. Recibimos correo de confirmación de entrega de tu pedido por parte del distribuidor.
4. En caso el pedido no se pague, deberá pasar de “En espera” a “Cancelado” en la plataforma online luego del plazo máximo que se determine esperar.

TRUJILLO:

1. Confirmamos que tus datos sean reales.
2. Identificamos tu método de pago elegido

2.1. Tarjeta de crédito

Verificamos tu pago ingresando a la plataforma Culqi.com (pasarela autorizada y segura para el uso de tarjetas de crédito y débito)

2.2. Transferencia bancaria:

Si tu método de pago seleccionado fue Transferencia Bancaria, se deberá proceder a verificar el abono en la cuenta.

Si el pago se realizó, se deberá iniciar el ingreso al sistema de pedidos, para su posterior entrega.

Si el pago no se ha realizado, se le comunicará vía WhatsApp. posteriormente se enviará un correo electrónico informándote que tu pedido está pendiente de pago y que deberá reportar el pago del mismo para iniciar con su programación de entrega según la zona y plazos previstos.

DEVOLUCIONES

La devolución o cambio de productos no se aplica por este medio de compra. Así que la devolución después de haber recibido el pedido no será factible. Aconsejamos verificar que su pedido este en perfectas condiciones al momento de la entrega con el fin de evitar todo tipo inconvenientes a futuro.